

LEISTUNGSBESCHREIBUNG SOZIALARBEIT IN QUARTIEREN Flüchtlingsarbeit

Aufgaben

- Durchführung der Beratung von Flüchtlingen an Werktagen im Zeitfenster von 08.00 bis 16.30 Uhr
- Begrüßung der neu angekommenen Flüchtlinge im Quartier
- Angebot von Orientierungshilfen für Flüchtlinge (z.B. Erläuterung von Mitwirkungspflichten, zur Einhaltung der Hausordnung, allgemeine Beratung bei Fragen zu allgemeinen Abläufen)
- Bekanntmachung der Flüchtlinge mit seiner Umgebung, Informationen über Abläufe im Haus
- Hilfestellung bei der Regelung des Zusammenlebens von Menschen verschiedener Kulturkreisen,
- Organisation und Koordination von Veranstaltungen zur Freizeitgestaltung (insbesondere von Sportmöglichkeiten),
- Information über Veranstaltungen religiöser Natur,
- Frühzeitiges Erkennen und Lösen von Konflikten und Durchführung deeskalierender Maßnahmen,
- Unterstützung der Asylbewerber/Flüchtlinge durch Organisation von Dolmetscherdiensten z.B. bei Arztbesuchen oder Krankenhausaufenthalten, etc.
- Mithilfe bei der Beschaffung von Möbeln und Kleidung,
- Organisation von Sprachkursen und Betreuungsangeboten,
- Netzwerk- und Gemeinwesenarbeit (z.B. Teilnahme an Stadtteilkonferenzen),
- Kontaktaufnahme zu Kooperationspartnern im Stadtteil

Anforderungsprofil:

- abgeschlossene Berufsausbildung als Sozialarbeiter bzw. Diplompädagoge, oder gleichwertige Erfahrungen und Kenntnisse, die in der Praxis zur Erledigung der Aufgabe befähigen,
- hohes persönliches Engagement, hohe Belastbarkeit,
- hohe Organisations- und Kommunikationsfähigkeit,
- Kenntnisse der politischen und sozialen Verhältnisse der wichtigsten Herkunftsländer der Asylbewerber/Flüchtlinge und deren Lebensgewohnheiten, Religionen, etc.
- Gute Englischkenntnisse und ggfs. mindestens einer weiteren Fremdsprache, wie
- z.B. Französisch oder einer Sprache der Hauptherkunftsländer der Asylbewerber/Flüchtlinge wie: Albanisch, Arabisch, Kurdisch, Serbokroatisch, Türkisch, Russisch.

